

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano la vendita dei prodotti commercializzati da ROCKIN'1000 SRL , per il tramite del sito www.rockin1000.com a utenti consumatori e a utenti che agiscono per scopi inerenti l'attività di impresa.

Tali condizioni generali hanno efficacia a decorrere dalla data di accettazione delle stesse da parte del cliente sul sito, che vale a tutti gli effetti quale accettazione ai sensi dell'art. 1341 del codice civile.

La società si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali di vendita riportandole sul sito.

Viene esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale o extra-contrattuale in capo alla società per danni diretti o indiretti a persone e/o cose provocati dalla mancata accettazione, anche parziale di un ordine.

II. MODALITA' DI ACQUISTO

L'acquisto dei prodotti avviene tramite l'accesso al sito. Per ciascuno dei prodotti è disponibile sul sito una descrizione contenente le caratteristiche principali dei medesimi. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico.

Resta inteso che l'immagine a corredo della descrizione del prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura.

La corretta ricezione dell'ordine è confermata ROCKIN'1000 mediante una risposta automatica via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal cliente al momento della registrazione. Tale messaggio di conferma riporterà un "numero d'ordine", da utilizzarsi nel caso di qualsiasi comunicazione con la società. Il messaggio riporterà tutti i dati inseriti dal cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente le eventuali correzioni..

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, ROCKIN'1000 garantisce tempestiva comunicazione al cliente.

III. MODALITA' DI PAGAMENTO

Tutti i prezzi presenti sul sito sono da intendersi prezzi al pubblico e, quindi, comprensivi di IVA.

I prezzi possono variare senza obbligo di preavviso e l'unico prezzo corretto è da intendersi quello indicato al momento della conferma dell'ordine.

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento "carta di credito", contestualmente alla conclusione della transazione online, l'istituto bancario di riferimento provvederà ad autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato.

Una volta ricevuto il pagamento ROCKIN'1000 attiverà il suo ordine.

ROCKIN'1000 si riserva la facoltà di richiedere al cliente documenti integrativi comprovanti la titolarità della carta di credito. In mancanza dell'invio della documentazione, ROCKIN'1000 si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

IV. MODALITA' DI CONSEGNA

Per ogni ordine effettuato ROCKIN'1000 emette documento di vendita del materiale spedito. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal cliente all'atto dell'ordine. Il cliente può richiedere la copia della fattura o della ricevuta fiscale entro il termine di tre mesi dall'emissione.

Le spese di consegna sono a carico del cliente e vengono indicate in sede di effettuazione dell'ordine.

Nessuna responsabilità può essere imputata a ROCKIN'1000 in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o

nella consegna di quanto ordinato. Al momento della consegna il cliente è tenuto a controllare:

- che l'imballo risulti integro, né danneggiato, né bagnato, o comunque alterato;
- che il numero dei colli corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto.

Eventuali danni al prodotto o all'imballo o la mancata corrispondenza delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere apponendo RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA, sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal cliente all'atto dell'ordine, il collo (i colli) torneranno al mittente (noi) e il cliente dovrà pagare una seconda spedizione (pari a 10,00 €) comprese le spese di giacenza.

I prodotti non consegnati verranno assegnati al pubblico dopo 15 giorni (fa fede la data della raccomandata spedita al vostro indirizzo) di giacenza presso la nostra sede.

RESO:

Spedisci indietro il prodotto entro 14 giorni dal ricevimento della stessa.

"il reso" deve essere integro (nessun segno di usura o strappi, etichetta sui vestiti ancora attaccata, suola delle scarpe nuova, ecc..) nella sua confezione originale.

Il cambio avverrà una sola volta per articolo (misura diversa dello stesso prodotto e/o dello stesso colore) o di ugual valore nel caso non fosse più disponibile.

Ricapitolando:

1- rispediti, a spese tue, al nostro indirizzo, con un tuo corriere o con le poste.*

2- noi riceviamo il tuo prodotto, lo controlliamo e rispediamo appena possibile la taglia giusta (o il numero giusto) da te comunicatoci via e-mail.

3A (SOLO ITALIA) - spediremo a spese nostre il prodotto cambiato

** Non si effettuano spedizioni per prodotti già cambiati in precedenza (Ordine modificato in corso o reso già effettuato).

GARANZIA

Tutti i prodotti venduti da ROCKIN'1000 sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore, ai sensi del DL 24/02 che tutela gli acquisti dei soli clienti finali che acquistano per scopi non professionali, tramite scontrino fiscale.

I prodotti di Abbigliamento, bigiotteria, borse e accessori d'abbigliamento non hanno garanzia di 24 mesi, ma solo prodotti elettrici o elettronici.

Per fruire della garanzia il cliente dovrà conservare la fattura o il documento di vendita inviati con il prodotto stesso.

Un prodotto manomesso non è coperto da garanzia.

Le sostituzioni in caso di DOA (Dead On Arrival: prodotto non funzionante alla consegna) avvengono solo se espressamente previste dal produttore. Nel caso in cui non fosse in grado di rendere al proprio cliente un prodotto in garanzia, ROCKIN'1000 discrezionalmente potrà procedere alla restituzione dell'importo pagato oppure alla sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori.

Nel caso di restituzione del prodotto in garanzia, il bene dovrà essere restituito dal cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione accessoria): va evitata l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto. Il prodotto andrà protetto con carta da pacchi ed imballaggi idonei al trasporto.

Il cliente potrà anticipare la comunicazione via e-mail all'indirizzo: merchandising@rockin1000.com

DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi e nei limiti di cui all'art. 64 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, il cliente ha diritto, entro 14 giorni dal ricevimento dei prodotti acquistati, di esercitare il Diritto di Recesso, consistente nella facoltà di restituire i prodotti ricevuti e di ottenere il rimborso del prezzo pagato

Tale diritto si applica a tutti i prodotti contenuti nel sito www.rustfactory.it.

Sempre ai sensi del citato D.Lgs 206/2005 si precisa che il Diritto di Recesso è esclusivamente riservato ai clienti consumatori e cioè solo alle persone fisiche che acquistano i prodotti per uso proprio e agiscono per scopi non riferibili all'attività professionale, ovvero se non effettuano l'acquisto indicando in fase d'ordine una partita IVA.

Per avvalersi del Diritto di Recesso il Cliente dovrà contattare il Team di Supporto Clienti all'indirizzo merchandising@rockin1000.com

Il cliente dovrà effettuare tempestivamente la spedizione all'indirizzo: ROCKIN'1000 – c/o Cesenalab - Via Martiri della Libertà 14C - 45721 Cesena (FC) - Italy

Le spese di trasporto e la responsabilità della merce durante la spedizione, come previsto dalla legge, sono a carico del cliente. Si consiglia pertanto di assicurare i prodotti presso il corriere prescelto, avendo cura di imballare con attenzione la merce, dove possibile inserendola in una scatola esterna, evitando di danneggiare la confezione originale con nastri adesivi, etichette, etc. Il prodotto dovrà essere restituito integro nella confezione originale completa di tutte le sue parti ed accessori, compresi eventuali garanzie, istruzioni, licenze d'uso, etichette, etc. In caso di danno da trasporto avvenuto durante la restituzione, ROCKIN'1000 provvederà a comunicare lo stesso al cliente entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento della merce, consentendogli di sporgere denuncia al corriere utilizzato per il trasporto. La merce danneggiata sarà resa disponibile per la restituzione e la richiesta di recesso verrà contemporaneamente annullata.

Fatto salvo eventuali spese di ripristino per danni accertati, ROCKIN'1000 provvederà a rimborsare entro 14 giorni e comunque non prima della ricezione della merce acquistata l'intero importo del bene (escluse le spese di trasporto) tramite procedura di storno a mezzo bonifico bancario sul conto corrente indicato dal cliente. Il diritto di recesso decade totalmente nel caso in cui i prodotti vengano restituiti danneggiati (per cause diverse dal trasporto) oppure incompleti, utilizzati, usurati, privi di etichette e confezioni originali, manuali di istruzione, licenze d'uso, garanzie, etc.

Note: Per quanto riguarda gli acquisti con ritiro presso il punto vendita ROCKIN'1000, il Diritto di Recesso non è applicabile in quanto non si tratta di vendita a distanza.

LEGGE APPLICABILE

Il contratto di vendita tra il cliente e ROCKIN'1000 s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge italiana. Per quanto non diversamente stabilito si applica la Legge italiana in materia.

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

OGGETTO: informativa e richiesta di consenso ai sensi e per gli effetti degli artt. 13, 23 e 26 del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196, relativo alla tutela del trattamento dei dati personali.

ROCKIN'1000 La informa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 che:

1) il suddetto D.Lgs. prevede una serie di obblighi in capo a chi effettua "trattamenti" (cioè raccolta, registrazione, elaborazione, conservazione, comunicazione, diffusione, etc.) di dati personali riferiti ad altri soggetti, prescrivendo il dovere di informare gli interessati sui diritti che la legge riconosce loro e sulle caratteristiche del trattamento dei dati;

2) il trattamento dei Suoi dati personali che Le saranno richiesti e che ci verranno da Lei comunicati sarà svolto nei locali della ROCKIN'1000, nel rispetto dei principi di necessità e pertinenza con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, per obblighi legali e fiscali per l'esecuzione degli obblighi contrattuali;

3) titolare del trattamento è la società ROCKIN'1000. Il responsabile del trattamento dei dati è domiciliato ai fini della legge nella sede della stessa società. In occasione di tali trattamenti il titolare e i relativi incaricati possono venire a conoscenza dei dati che saranno trattati nel rispetto degli obblighi derivanti dalle norme sulla privacy e secondo principi di correttezza;

4) il trattamento avverrà con sistemi manuali e automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento, sulla base dei dati in nostro possesso e con impegno da parte Sua di comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti;

5) escludendo le comunicazioni e le diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge e di contratto, i dati forniti alla scrivente saranno utilizzati unicamente per gli adempimenti di legge;

6) la natura del conferimento è da intendersi strettamente necessaria in relazione alla finalità dei trattamenti suindicati. Il conferimento da parte Sua dei predetti dati è indispensabile per l'esatto assolvimento delle attività sopra elencate;

7) l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di adempiere correttamente agli obblighi contrattuali e di legge, compromettendo la prosecuzione del rapporto instaurato tra le parti;

8) in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/03, in particolare di:

- conoscere l'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- essere informato sul titolare, sulle finalità e sulle modalità del trattamento e sull'eventuale responsabile, sui soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco degli stessi;
- opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati, salvi i limiti stabiliti dalla legge;
- opporsi all'invio di materiale pubblicitario o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il testo completo dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 relativo ai diritti dell'interessato è disponibile sul sito del Garante www.garanteprivacy.it.

Per qualsiasi comunicazione in merito alla privacy il Cliente può contattarci scrivendo a: merchandising@rockin1000.com